OZAN DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.
YABANCI PARA ALIM – SATIM ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

Taraflar
Bir taraftan OZAN DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. (kısaca "OZAN DÖVİZ" olarak anılacaktır) ile diğer taraftan; ……... ……. …… (kısaca "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında, Döviz Alım Satımı için genel esasları belirlemek üzere işbu Alım – Satım Çerçeve Sözleşmesi imzalanmıştır.

Tanımlar
Döviz : İlgili mevzuatta sayılan her türlü yabancı para ile Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı'na uygun olmak kaydıyla alım ve satımı yapılabilen diğer efektif veya kaydi paralardır. (Yeri geldiğinde Döviz yeri geldiğinde efektif olarak kullanılacaktır)
Alım Beyanı : Müşteri'nin, OZAN DÖVİZ'den Döviz satın alma arzusunu açık seçik ifade eden ve OZAN DÖVİZ 'de veya OZAN DÖVİZ'e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığı beyanlardır.
Satım Beyanı : Müşteri'nin, OZAN DÖVİZ'e Döviz satma arzusunu açık seçik ifade eden veal 'de veya OZAN DÖVİZ'e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığı beyanlardır.
DAB : Döviz alım işlemi sonucunda kesilen Döviz Alım Belgesi'dir.
DSB : Döviz satım işlemi sonucunda kesilen Döviz Satım Belgesi'dir.
Müşteri Numarası :OZAN DÖVİZ'in Çerçeve Sözleşme yaptığı her bir müşterisine verilen numaradır.
İşlem Numarası : OZAN DÖVİZ' in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptığı transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para alım satım işlemine özel verilen numaradır.
Transfer Gerçekleştirebilen Kuruluşlar: Bankalar, elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının merkez ve şubeleri ile elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının temsilcisi olan yetkili müesseselerdir.
Banka Kartı : Doğrudan kart hamilinin mevduat hesabına bağlı olan, hesaba şifre aracılığıyla ulaşılarak mal ve hizmet alma, para çekme ve sunulan diğer bankacılık hizmetlerini yerine getirmek amacıyla banka müşterilerine verilen karttır.
Ön Ödemeli Kart : Bir banka hesabına bağlı olmaksızın, kişisel bilgi vermeden ve form doldurmadan karta aktarılmış para tutarı kadar mal ve hizmet alma veya para çekme amacıyla verilen karttır.

Madde 1. Konu
İşbu Sözleşme; OZAN DÖVİZ' in 2018-32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ çerçevesinde Müşteri ile mevzuata uygun şekilde her türlü tasarruflarda bulunmasına ilişkin işlemlerle ilgili şartları düzenler.

Madde 2. Döviz Alım ve Satımına İlişkin Genel Esaslar

2.1. Müşteri'ye, "2018-32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ" uyarınca özel bir Müşteri Numarası verilir. Ayrıca, Müşteri ile OZAN DÖVİZ'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptıkları transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para alım satım işlemine özel bir İşlem Numarası verilir. Söz konusu İşlem Numarası OZAN DÖVİZ ' in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlara verdiği transfer talimatlarında ve işlemler sonucunda kesilen DAB ve DSB'lerde belirtilir. OZAN DÖVİZ, Müşteri ile yapacağı işlemlerin takibini ve yapılan işlemlere ilişkin transfer gerçekleştirebilen kuruluşlarla yapacağı mutabakatı bu İşlem Numarası ile gerçekleştirir.

2.2. OZAN DÖVİZ , Müşteri'nin almak istediği Döviz tutarının tamamının aynı gün içinde ödenmesini, satmak istediği Döviz karşılığının da kendisine aynı gün içinde teslim edilmesini ön şart olarak isteyebilir. OZAN DÖVİZ' in herhangi bir ön şart ileri sürmeksizin Müşteri'nin sattığını beyan ettiği Döviz bedelini Müşteri hesabına peşin olarak ödemesine veya Müşteri'ye müessesede teslim etmesine rağmen, Müşteri'nin OZAN DÖVİZ' e sattığını beyan ettiği Döviz'i aynı işlem günü içinde OZAN DÖVİZ' e teslim etmemesi, göndermemesi halinde Müşteri herhangi bir ihtara veya hüküm istihsaline gerek olmaksızın kendiliğinden temerrüde düşmüş sayılır ve OZAN DÖVİZ'e olan borçlarına

TCMB avans işlemlerinde uygulanan faiz hadleri üzerinden faiz işletileceğini ve Müşteri, işlem bedelini ve temerrüt faizlerini ve OZAN DÖVİZ ‘e uğramış olduğu her türlü zararı derhal tazmin etmekle yükümlüdür.

2.3. Müşteri, OZAN DÖVİZ’e kaydi yabancı para alım satım işlemlerini banka kartı veya ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirme talebinde bulunabilir. Ancak OZAN DÖVİZ, Müşteri’nin bu talebini kısmen veya tamamen gerçekleştirmeme hakkına sahiptir. Ayrıca Müşteri, ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirmek istediği işlemlerin miktarının 10 bin ABD dolarını hiçbir şekilde geçmeyeceğini, buna ilişkin OZAN DÖVİZ’e hiçbir suretle yanıltıcı bilgi ve belge vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. OZAN DÖVİZ’in bu kapsamda uymakla yükümlü olduğu kurallara uygun hareket etmesi için gerekli özeni göstermek Müşteri’nin sorumluluğundadır.

2.4. Müşteri’nin, her türlü teknolojik vasıtalarla bulunduğu beyanlar sebebiyle Döviz’lerin mukabil alım bedellerini işlem anında henüz göndermediği durumlarda, en geç işlem saatini takip eden 2 saat içerisinde OZAN DÖVİZ’e alım bedellerini teslim etmek zorundadır. Aksi takdirde OZAN DÖVİZ, dilediği anda söz konusu bedelleri talep etme hak ve yetkisine sahiptir. Müşteri’den satın alınan Döviz’lerin veya Müşteri’ye satılan Döviz’lerin bedelleri Müşteri tarafından işlem saatini takip eden 2 saat içinde veya Alım veya Satım beyanı sırasında teknolojik vasıtalar aracılığıyla belirttiği takas günü ve saatinde OZAN DÖVİZ’e teslim edilmemiş olması durumunda, OZAN DÖVİZ’de mezkur Döviz’i sattığı ya da satın aldığı üçüncü şahıslara karşı temerrüde düşme riski altına girmektedir. Bu sebeple OZAN DÖVİZ herhangi bir bildirim ve ihbara gerek olmaksızın bu Döviz’leri satın alarak fiziken teslim ya da bedellerini ödemek suretiyle üçüncü şahıslara karşı yükümlülüklerini yerine getirebilir. Bu durumda oluşacak her türlü zarar ve masraf, arbitraj tutarları veya ödenen faizler Müşteri’ye aittir. Müşteri bununla birlikte, alım veya satımın gerçekleştirildiğine dair kendisine teknolojik vasıtalar ile yapılan bildirimin geçerli olacağını, bunun taraflar arasında kararlaştırılmış geçerli bir anlaşma olduğunu ve bu maddenin uygulanması nedeniyle OZAN DÖVİZ’e herhangi bir sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul ve beyan eder.

2.5. OZAN DÖVİZ, Müşteri’nin almayı veya satmayı dilediği Dövizlerin miktarlarını kısmen veya tamamen gerçekleştirme taahhüdü altına girmez. Müşteri’nin dilediği fiyattan piyasada Döviz olması OZAN DÖVİZ’in de bu fiyattan Döviz satmasını gerektirmez. OZAN DÖVİZ, kendi ihtiyaç ve pozisyonlarına göre Müşteri’nin talebini yerine getirip getirmemekte serbesttir ve Müşteri’nin taleplerini hiçbir sebep göstermeksizin kabul etmeme ve Müşteri’ye Döviz satmama veya Müşteri’den satın almama hak ve yetkisine tartışmasız, kayıtsız ve şartsız sahiptir.

2.6. OZAN DÖVİZ, Müşteri’nin alım ya da satımını yaptığı yabancı parayı veya karşılığı Türk Lirası’nı eksiksiz olarak Müşteri nezdine geçmesinden sorumludur. Ancak, transfer gerçekleştirebilen kuruluşlardan kaynaklanan teknik sıkıntılardan dolayı tutarların müşteri nezdine geçmemesi durumunda ilgili bankadan tevsik edici yazı alınması halinde OZAN DÖVİZ’in sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri’nin aksini iddia etmesi halinde, ispat yükü kendisine aittir. OZAN DÖVİZ 'e bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda, OZAN DÖVİZ, ancak Müşteri'nin, doğrudan doğruya uğradığı gerçek zararlardan sorumlu tutulabilir. OZAN DÖVİZ, mahrum kalınan kârdan, kur değişimlerinden, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan ya da üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.

2.7. Müşteri, OZAN DÖVİZ nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerini, dövizlerini kendisi bizzat ya da yetkilendirdiği bir kişi aracılığıyla teslim almak yükümlülüğündedir. Müşteri bu nakitlerinin, dövizlerinin hangi banka hesabına gönderilmesini istiyorsa o hesaba ait bilgileri eksiksiz olarak OZAN DÖVİZ’e, işlem ile aynı anda bildirmek zorundadır. Müşteri OZAN DÖVİZ’e, böyle bir bildirimde bulunmadığı taktirde, OZAN DÖVİZ Müşteri’nin, nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerinin, dövizlerinin ne kadar süreyle kaldığına bakılmaksızın herhangi bir şekilde faiz işletilmez ve nemalandırılmaz.

2.8. Müşteri, OZAN DÖVİZ’in mevzuata uygun olarak kamera ve görüntü sistemi olduğunu bilir ve bunun gerektirdiği gibi davranmayı, hiçbir şekilde OZAN DÖVİZ çalışanlarına, OZAN DÖVİZ’in esas sözleşmesinde belirtilen faaliyet konusu dışında ve mevzuat gereği olan yükümlülüklerine aykırı davranmasını teklif dahi etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Döviz alım ya da satımı nedeniyle OZAN DÖVİZ uhdesinde oluşan Müşteri’ye ait geçici nitelikteki nakitlerin dışında, Müşteri nakit para teslimi talebinde bulunamaz ve bu nakitler Müşterilerin rızaları ve talepleri dahilinde dahi olsa nemalandırılmaz. OZAN DÖVİZ’in her nasılsa herhangi bir çalışanı ya da görevlisi dahi bu şekilde nakit kabul ettiği takdirde, OZAN DÖVİZ’in bu şekildeki nakit kabul edilmesine rızası ve bilgisi olmadığı kabul edilir. OZAN DÖVİZ’in adam çalıştıranın sorumluluğu kapsamındaki yasal sorumlulukları saklı kalmak

kaydıyla Müşteri, OZAN DÖVİZ'in Döviz alım ya da satımı haricinde nakit kabul etmeyeceğini bildiğini işbu hükümle beyan etmiştir. Müşteri, kambiyo ve ilgili diğer mevzuata, OZAN DÖVİZ iç yönergeleri ile politikalarına ve iç kontrol sistemine uygun olarak işlemlerini gerçekleştirmesi ve bu kapsamda gerekli şartları taşıması gerektiğini, buna aykırı işlem gerçekleştirmek istediğinde OZAN DÖVİZ'in bu işlemi gerçekleştirmeyeceğini bilir ve kabul eder.

2.9. Müşteri OZAN DÖVİZ'e telefonla veya teknolojik araçlarla ulaştığında, OZAN DÖVİZ'in o anda uyguladığı alım veya satım fiyatından Müşteri'nin alım veya satım yapmaması halinde Müşteri alım veya satım yapmamış kabul edilir. OZAN DÖVİZ'in imza yetkilileri tarafından imza edilerek Müşteri'ye verilmiş bir belge olmadığı sürece veya OZAN DÖVİZ uhdesindeki teknolojik araçlara ilişkin kayıtlardan veya ses kayıtlarından OZAN DÖVİZ görevlisinin Müşteri adına alım ya da satımı gerçekleştirdiğinin açıkça anlaşılmadığı durumlarda Müşteri adına alım veya satım yapılmamış kabul edilir. Müşteri'nin OZAN DÖVİZ'i telefonla arayarak veya teknolojik vasıtalarla aldığı Döviz fiyatları ile işlem yapmak istememesi ve kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı OZAN DÖVİZ'e beyan etmesi ve bir müddet sonra OZAN DÖVİZ nezdinde bu fiyatlardan işlem yapılmaya başlanması halinde, Müşteri kendisi için de alım veya satım yapılacağı yönünde bir beklentiye giremez ve böyle bir alım veya satım yapılmadığı için OZAN DÖVİZ'den hiçbir talepte bulunamaz. Bu yönde OZAN DÖVİZ çalışanlarının kabule ilişkin beyanları dahi olsa bu beyanlara itibar edilmez ve Müşteri adına alım veya satım yapılmamasından dolayı OZAN DÖVİZ hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Ses kayıtlarında veya teknolojik kayıtlarda ya da işbu Sözleşme'ye aykırı şekilde Müşteri'nin kendi kaydettiği konuşmalarda da Müşteri'nin kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı OZAN DÖVİZ'e beyan etmesinin hiçbir hükmü ve hukuki sonucu yoktur. OZAN DÖVİZ, hiçbir Müşteri için fiyat takibi yapmakla, portföy yönetmekle, yatırım danışmanlığı yapmakla yükümlü değildir bu faaliyetlerde bulunma yetkisi ve isteği de yoktur. Bu konuda hiçbir Müşteri OZAN DÖVİZ'e karşı sorumluluk iddiasında bulunamaz.

Müşteri, OZAN DÖVİZ'i telefonla aradığında OZAN DÖVİZ'in o anda açıkladığı alım veya satım fiyatından alım veya satım yapılması konusunda beyanda bulunması yeterli olup, kendisine bildirilen fiyatın Müşteri'yi bağlaması için ayrıca fiyatı tekrarlaması gerekmez. Kendisine açıklanan fiyattan alım veya satım yapılmasını sözlü olarak onaylaması, alım veya satımın gerçekleşmesi için yeterlidir. Müşteri'ye yapılmayan alım ve satımlar nedeniyle OZAN DÖVİZ 'e hiçbir sorumluluk yüklenemez.

2.10. Müşteri, OZAN DÖVİZ 'e her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı bütün alım veya satım beyanlarını açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yapmakla yükümlüdür. OZAN DÖVİZ, kendine münhasır takdir ve anlayışına göre, Müşteri'nin açık olmayan ya da tereddüte yer veren beyanlarını yerine getirmekle yükümlü değildir. Müşteri'nin beyanlarının OZAN DÖVİZ tarafından açık bir şekilde alım veya satım anlamında değerlendirilmemesinin sorumluluğu ve sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Müşteri ile farklı teknolojik vasıtaların kullanılması sebebiyle oluşan tereddütlerin ortadan kaldırılması için yapılacak sair görüşmeler anında meydana gelen fiyat değişimlerinden kaynaklanacak fark veya zararlar OZAN DÖVİZ' in sorumluluğunda değildir. Teknolojik vasıtaların kullanılmasından ve özellikle iletişim sırasındaki kesilmelerden, düşme, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift (veya daha fazla) beyandan ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından OZAN DÖVİZ sorumlu değildir.

OZAN DÖVİZ, isterse Müşteri'nin her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını, ayrıca yetkili ıslak imzaları veya elektronik imzaları taşıyan bir yazı ile teyid edilmesini isteyebilir. Aksi takdirde Müşteri'nin işbu teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını geçersiz saymakta ve işlem yapmamakta serbesttir; şu kadar ki OZAN DÖVİZ, bu şekilde yazıyla teyid edilmemiş olan teknolojik vasıtalarla yapılan alım veya satıma ait beyanları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. OZAN DÖVİZ 'in teknolojik vasıtalarla Müşteri'den aldığı alım veya satım beyanları hakkında, OZAN DÖVİZ 'in defter, kayıt ve belgeleri ile mevcut olması durumunda OZAN DÖVİZ'in teknolojik vasıtalarına ilişkin kayıtları, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğindedir. Müşteri'nin herhangi bir teknolojik vasıta ile bildireceği alım veya satım beyanlarında OZAN DÖVİZ kimlik tespiti yapmak zorunda değildir. Bu kayıtlardaki müstenidatın doğruluğu Müşteri tarafından şimdiden kabul edilmiştir.

Telefondaki alım ya da satım beyanlarında Müşteri, yalnız yetkililer tarafından OZAN DÖVİZ 'in aranmasını temin etmekle yükümlü olup OZAN DÖVİZ 'e bu hususta mesuliyet yüklenemez. Telefonda bildirilen alım ya da satım beyanlarının sonradan yazılı hale dönüştürüldüğü durumlarda telefondaki

beyan ile yazılı beyan arasında bir fark olması halinde telefondaki beyanın geçerliliği Müşteri tarafından gayri kabili rücu olarak kabul edilmiştir.

2.11. Müşteri'nin herhangi bir beyanının yerine getirilip getirilmediği konusunda talep ve şikayetleri (Müşteri beyanlarının OZAN DÖVİZ nezdindeki kayıtlar ile desteklenmiş olması kaydıyla), OZAN DÖVİZ 'in göndereceği ve yapacağı herhangi bir bildirime, hesap özetine karşı yapılacak Müşteri itirazları ya da düzeltme talepleri, bunların kendisine teslim ve tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten itibaren en geç 8 gün içinde yapılmalıdır. Aksi takdirde kendisine gönderilen hesap özeti veya benzeri bildirimlerde yer alan bilgi, işlem ve muhteviyatın doğruluğunu kabul etmiş sayılır ve bu şekilde itiraz edilmeyerek kesinlik kazanan hesap özeti Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre aksi ileri sürülemeyecek kesin delil teşkil eder.

2.12. OZAN DÖVİZ dilediği anda ve tek taraflı olarak Döviz alım satım birim fiyatlarını değiştirebilir ve söz konusu değişikliğin hangi tarihten itibaren geçerlilik kazanacağına serbestçe karar verebilir. OZAN DÖVİZ'in herhangi bir mecrada yayınladığı ile telefonda açıkladığı birim fiyatlar arasında farklılıklar olması halinde, telefonda açıklanan fiyatlar geçerlidir.

2.13. OZAN DÖVİZ, Müşteri bilgilerinin güvenliğine ve gizliliğine dair gerekli tedbirleri almaktadır. Ancak OZAN DÖVİZ'in kusuruyla sebep olmadığı durumlarda müşteriye karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri OZAN DÖVİZ ile sözlü olarak gerçekleştirdiği tüm iş ve işlemlerde OZAN DÖVİZ'in işbu Sözleşmede yazılı telefonlarını arayacağını, bu telefonlardaki görüşmelerin kayıt altına alındığını ve sesinin kayda alınmasının kendi işlem güvenliği için yapıldığını bildiğini ve sesinin kayda alınmasına peşinen muvafakat ettiğini, OZAN DÖVİZ'in sabit hatları yerine OZAN DÖVİZ çalışanlarının cep telefonlarını arayarak gerçekleştireceği işlemlerden dolayı uğrayabileceği her türlü zararın kendisine ait olacağını, bu konuda OZAN DÖVİZ'e karşı hiçbir talep ve iddiada bulunma hakkının bulunmadığını, çalışanların cep telefonunu arayarak gerçekleştirilen işlemlerin taşıyacağı risklerin tamamını peşinen kabul ettiğini, OZAN DÖVİZ ile arasındaki konuşmaların OZAN DÖVİZ ses kayıt sistemi dışında Müşteri tarafından kayda alınmasına OZAN DÖVİZ'in muvafakatinin olmadığını ve bu şekilde yapacağı ses kayıtlarının yasadışı olduğunu bildiğini beyan ve taahhüt eder.

2.14. Müşteri, OZAN DÖVİZ tarafından kendisinden mevzuata veya OZAN DÖVİZ uygulamalarına istinaden istenen her türlü bilgi ve belgeleri OZAN DÖVİZ'e tevdii etmekle yükümlüdür. OZAN DÖVİZ, kendisinden istenen bilgi ve belgeleri teslim etmeyen Müşteri'nin alım-satım taleplerini yerine getirmek zorunda değildir. Ayrıca Müşteri, bilgi ve belgelerinde meydana gelen değişiklikleri, değişikliğin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 3 gün içinde OZAN DÖVİZ'e bildirmekle mükelleftir. Aksi takdirde Müşteri, OZAN DÖVİZ'in uğrayacağı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür. İşbu Sözleşme ekinde Müşteri'nin OZAN DÖVİZ'e teslim etmesi gereken belgelere yer verilmiştir. Müşteri bu bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak temin edecektir.

2.15. Müşteri şimdiden, OZAN DÖVİZ uhdesinde duran geçici nitelikteki TL ya da efektif nakitleri henüz teslim almadan aynı gün içerisinde yeniden alım-satım işlemlerine konu etmesi halinde, OZAN DÖVİZ'e vereceği sözlü beyanlarının işlemleri gerçekleştirmek için yeterli olduğunu, ayrıca yazılı, ıslak imzalı bir beyana ihtiyaç bulunmadığını, Müşteri'nin telefonda, kendisine bildirilen fiyattan Döviz satın aldığı veya sattığına yönelik veya bu anlama gelen beyanlarının OZAN DÖVİZ ile arasındaki alım-satım'ın hukuken ve ticari olarak gerçekleşmesi için yeterli olduğunu, ancak OZAN DÖVİZ tarafından gerçekleştirilememiş işlemlerden dolayı OZAN DÖVİZ'in hiçbir şekilde sorumluluğunun olmayacağını, OZAN DÖVİZ'den munzam zararlar dahil herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunulamayacağını, telefon kayıtlarının hakkında Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğinde olduğunu ancak bu telefon kayıtlarına dayanarak da gerçekleşmeyen işlemler nedeniyle OZAN DÖVİZ'den talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu işlemler hakkında Borçlar Kanunu'nun vekalet hükümleri uygulanır.

Madde 3. Tarafların Tebligat Adresi

Tarafların tebligat adresleri aşağıda belirtilmiş olup, değişiklik noter vasıtasıyla karşı tarafa bildirilmediği sürece bu adrese yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır. OZAN DÖVİZ'in bildirimleri Müşterinin bu Sözleşme'de yazılı adresine gönderilmekle geçerli şekilde kendisine ulaşmış sayılır.

Madde 4. Müşteri'nin Temsili

İmza örnekleri ve yetki belgeleri verilmek suretiyle tasarrufa yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilen kimseler veya Müşteri'nin vekilleri, OZAN DÖVİZ 'e karşı tasarrufta ve diğer işlemlerde yetkili sayılacaklardır. Müşteri tarafından yazılı olarak ve yasal belgeleri ile birlikte bu kimselerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikler ve vekaletin herhangi bir sebeple sona ermesi bildirilinceye kadar OZAN DÖVİZ'e karşı hüküm ifade etmeyecektir. Keza yazılı bildirim olmadıkça, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde veya herhangi bir yayın organında yapılabilecek bir ilan OZAN DÖVİZ'i bağlamayacaktır. Genel vekaletnamelere, özel olarak bir yetki daraltımı yer almış olmadıkça, vekillerin OZAN DÖVİZ ile olan tüm ilişkilerinde Müşteri'yi temsile yetkili oldukları kabul edilir. Genel ya da hususi vekaletnamelerin noterden düzenlenme zarureti bulunmamaktadır. Müşteri'nin imzasının sıhhat ve geçerliliğinden Müşteri sorumludur. Bu sebeple Müşteri bir yandan OZAN DÖVİZ ile işlem gerçekleştirirken diğer yandan ileride doğacak bir ihtilafta yetkilendirdiği kişiler hakkında düzenlediği beyan olunan temsil belgelerindeki imzasının kendisine ait olmadığı şeklindeki savunmalara dayanamaz. Müşteri, en az 6 aylık dönemlerde OZAN DÖVİZ'deki temsil ve/veya yetkilendirme belgelerinin geçerliliğini kontrol etmek, sormak ve görmek zorundadır.

OZAN DÖVİZ, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin OZAN DÖVİZ 'de doldurulan belgelerin üzerine atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceler. OZAN DÖVİZ imza karşılaştırılmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılamayacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulmayacaktır. OZAN DÖVİZ kendisine ibraz edilen yetkilendirmenin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulamayacak olup OZAN DÖVİZ kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir. İşbu Sözleşme ekinde gerek Müşteri tarafından gerekse OZAN DÖVİZ tarafından imza edilecek yetki belgeleri yer almaktadır.

Madde 5. Ehliyetsizlik Hali
Müşteri'nin ya da Müşteri adına hareket eden bir üçüncü kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar OZAN DÖVİZ 'e yazılı olarak ulaştırılmış olmadıkça OZAN DÖVİZ 'e bu yüzden hiçbir sorumluluk yüklenemez. Özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da ticaret sicil gazetesinde yayınlanmış olması OZAN DÖVİZ 'i, özel yazılı bildirim olmadıkça, bağlamayacaktır. OZAN DÖVİZ anılan özel yazılı bildirim bulunmadıkça Müşteri'yi ya da onun tarafından yetkilendirilmiş kişileri tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkili olup bu yüzden sorumlu tutulamaz.

Madde 6. Çalışma Günleri
Müşteri, OZAN DÖVİZ 'in ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde kapalı olacağını ve OZAN DÖVİZ 'le olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder. OZAN DÖVİZ günlük çalışma saatlerini dilediği şekilde tespite yetkili ve mezundur. Müşteri, A OZAN DÖVİZ 'in kapalı olduğu bu gibi günlerin OZAN DÖVİZ tarafından İş Günü sayılmamasını şimdiden kabul eder.

Madde 7. Süre
İşlemlerde uygulanacak genel esasları belirten işbu çerçeve anlaşması, süresiz olarak imzalanmıştır. Taraflar herhangi bir zamanda kendi takdir ve isteklerine göre iş ilişkilerini derhal kesebilirler.

Madde 8. Çalışma Esaslarını ve Sözleşme Şartlarını Değiştirme Yetkisi
OZAN DÖVİZ işbu Sözleşme'ye rağmen, Döviz alım satım işleyişlerini, şart ve hükümlerini herhangi bir zamanda yeniden belirlemek, mevzuattaki değişiklikler doğrultusunda değiştirmek hakkına sahiptir. OZAN DÖVİZ bu değişiklikleri Müşteri'ye bir yazıyla bildirir. Müşteri bu değişiklikleri uygun görmediği takdirde, değişiklik bildirimlerini aldığı tarihten itibaren 7 gün içinde işbu sözleşmeyi feshetmekte serbesttir. Aksi takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılır ve Taraflar arasındaki çalışma esasları bildirilen değişikliklere göre yürütülmeye başlanır. Müşteri mevzuatta uygulanması zorunlu bir değişiklik yapıldığı takdirde, işbu çerçeve sözleşmenin ilgili Bakanlığın yeni düzenlemeleri uyarınca kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın değişebileceğini ve söz konusu değişikliklerin kendisine uygulanabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

Madde 9. Kendi Adına ve Fakat Başkası Hesabına Hareket Durumu

Müşteri, sürekli iş ilişkisi tesisinde ve yapılacak işlemlerinde kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde, kimin hesabına hareket ettiğini, yetki durumumu ve hesabına hareket ettiği kişinin kimlik bilgilerini işlem yapılmadan önce OZAN DÖVİZ'e yazılı olarak bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 10. İhtilafların Halli
Bu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkların çözümünde, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkisini taraflar kabul eder. .../.../202..

MÜŞTERİ
Ad/Soyad (Unvan)

Adres :
Vergi Dairesi :
Vergi No :
İmza

OZAN DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.
Kaşe / İmza

Sözleşme Eki : OZAN DÖVİZ KYC (MÜŞTERİNİ TANI) FORMU